

Mw. L. Knol (GZ-psychologe), gevestigd te Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91838347 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe mw. L. Knol met informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Toepassingsgebied

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie mw. L. Knol persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) patiënten en naastbetrokkenen van patiënten;
2. bezoekers aan de praktijk van mw. L. Knol
3. Bezoekers van de website www.psychologiepraktijkknol.nl
4. alle overige personen die met mw. L. Knol contact opnemen of van wie mw. L. Knol verwerkt.

Verwerking van persoonsgegevens

Mw. L. Knol verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of een aanmeldformulier) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. door een betrokkene zelf worden ingevoerd via een beveiligde digitale aanmeldprocedure die via een API is gekoppeld aan het elektronisch patiëntendossier (EPD);
3. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
4. noodzakelijk zijn voor administratieve, financiële of organisatorische doeleinden;
5. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van mw. L. Knol zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

Het kan hierbij gaan om contactgegevens, administratieve gegevens en – in het kader van behandeling – bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens.

Doeleinden verwerking

Mw. L. Knol verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het aangaan en uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst
2. diagnostiek, behandeling en dossiervoering
3. de declaratie van verrichte zorg
4. het onderhouden van contact en communicatie met cliënten
5. het aanbieden van e-health via Embloom
6. digitale aanmelding en communicatie via het EPD
7. het verbeteren van de praktijkwebsite www.psychologiepraktijkknol.nl
8. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.
9. een zorgvuldige en veilige praktijkvoering

Rechtsgrond

Mw. L. Knol verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Gebruik van API-koppelingen

De praktijk maakt gebruik van beveiligde API-koppelingen (Application Programming Interfaces) voor het verwerken van aanmeldingen, eHealth-aanbod en interne werkprocessen. Via deze koppelingen kunnen persoonsgegevens veilig worden uitgewisseld tussen systemen, zoals het aanmeldformulier, het EPD en eHealth-omgevingen.

De verwerking van gegevens via deze API-koppelingen vindt uitsluitend plaats voor het beoogde doel en conform de geldende privacywetgeving. De praktijk draagt zorg voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

E-health

Voor e-healthmodules maakt mw. L. Knol gebruik van het platform Embloom. Met Embloom is een verwerkersovereenkomst gesloten conform de AVG.

In de praktijk wordt gebruikgemaakt van eHealth-modules ter ondersteuning van behandeling, ter voorbereiding op behandeling tijdens wachttijd, en als zelfstandig aanbod zonder behandelrelatie. Afhankelijk van het doel kan eHealth onderdeel uitmaken van een behandelovereenkomst of los daarvan worden aangeboden.

Bij gebruik van eHealth worden persoonsgegevens verwerkt die nodig zijn voor het functioneren van de modules, zoals naam, contactgegevens en ingevulde oefeningen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beoogde doel en conform de geldende privacywetgeving.

E-Health tijdens wachttijd

Indien eHealth wordt aangeboden in de wachttijd, gebeurt dit zonder dat er sprake is van een behandelovereenkomst. De gegevens die in dit kader worden verwerkt, worden uitsluitend gebruikt voor het aanbieden en begeleiden van het eHealth-aanbod en niet als onderdeel van een behandeltraject.

Zelfstandig eHealth-aanbod

De praktijk biedt tevens eHealth-modules aan die los staan van behandeling. Bij deelname aan deze modules is geen sprake van een behandelrelatie of behandelverantwoordelijkheid. De verwerking van persoonsgegevens beperkt zich tot wat noodzakelijk is voor deelname aan het programma.

Gebruik van AI en overige digitale hulpmiddelen

De praktijk kan gebruikmaken van AI-ondersteuning, waaronder ChatGPT, ten behoeve van het opstellen van teksten, eHealth-materialen, psycho-educatie en interne werkprocessen, zoals administratie en verslaglegging. Hierbij worden absoluut geen herleidbare persoonsgegevens of cliëntgegevens ingevoerd. De inzet van AI vindt plaats op geanonimiseerde basis en uitsluitend ter ondersteuning van de praktijkvoering. AI wordt niet gebruikt voor diagnostiek, behandelbeslissingen of vervanging van professioneel oordeel. Diagnostiek en behandeling vinden altijd plaats door mw. L. Knol zelf.

Gebruik van digitale agents

Binnen de praktijk kunnen digitale agents worden ingezet ter ondersteuning van administratieve processen, communicatie en het ontwikkelen van materialen. Deze agents werken op basis van vooraf ingestelde instructies en verwerken geen herleidbare cliëntgegevens.

Verwerkers, inzet van derden en onderaannemers

Mw. L. Knol kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van mw. L. Knol persoonsgegevens verwerken. Mw. L. Knol sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Mw. L. Knol kan bij de uitvoering van de behandelovereenkomst ook gebruikmaken van onderaannemers, zoals andere zorgverleners. In dat geval worden cliënten hierover geïnformeerd en worden uitsluitend persoonsgegevens gedeeld die noodzakelijk zijn voor de behandeling.

Persoonsgegevens delen met derden

Mw. L. Knol deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Mw. L. Knol deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Doorgifte buiten de EER

Mw. L. Knol geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt mw. L. Knol er zorg voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Bewaren van gegevens

Mw. L. Knol bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Mw. L. Knol hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
3. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-) administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
4. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
5. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Wijzigingen privacystatement

Mw. L. Knol kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Mw. L. Knol gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht mw. L. Knol te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Voor medische gegevens gelden deze rechten binnen de grenzen van de WGBO; dit betekent dat verwijdering niet altijd mogelijk is.

Mocht u hier vragen over hebben, dan kunt u contact opnemen met Mw. L. Knol door een e-mailbericht te sturen naar info@psychologiepraktijknol.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Mw. L. Knol persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Mw. L. Knol door een e-mailbericht te sturen naar info@psychologiepraktijknol.nl. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).